



ᐱᕐᕐᕐᕐ ᕐᕐᕐᕐᕐᕐᕐᕐᕐᕐ
Qulliq Energy Corporation
Société d'énergie Qulliq
Qulliq Alruyaktuqtunik Ikumatjutit

Message d'intérêt public

Arnaque téléphonique ciblant les clients de la SEQ

Date de début : 10 novembre 2016

Date de fin : 24 novembre 2016

Nunavut

60 s

La Société d'énergie Qulliq (SEQ) souhaite mettre en garde les Nunavummiut contre une arnaque téléphonique ciblant ses clients. Les escrocs, qui prétendent être des représentants de la Société, appellent les clients pour exiger un paiement immédiat, faute de quoi l'électricité sera coupée.

Lorsqu'un compte est en souffrance, les représentants de la SEQ tentent de rejoindre les clients concernés par téléphone et font un suivi en envoyant un avis écrit. Les clients qui reçoivent un appel suspect doivent raccrocher, puis communiquer avec le service à la clientèle de la Société au 1-866-710-4200. Un représentant vérifiera s'il s'agissait d'un appel authentique.

La Société souhaite rappeler à ses clients qu'elle ne coupe pas immédiatement l'électricité si un compte est en souffrance. Elle collabore plutôt avec ses clients pour établir un plan de remboursement et ainsi éviter une coupure de service.

###

Renseignements aux médias :
Sheila Papa
Gestionnaire des communications intégrées
Société d'énergie Qulliq
867 979-7534
spapa@qec.nu.ca